

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020710, NIP: 9370008168, REGON: 070569406, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 719 050 złotych.
- 1.2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 1.3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://galeria-glogow.pl/>.
- 1.6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie i o preferencjach zakupowych Użytkownika. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania informacji i Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

KORZYSTANIE Z SERWISU

- 3.1. Informacje lub Dane osobowe dotyczące wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP urządzenia, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii, data i godzina wejścia do Serwisu i czas spędzony w Serwisie, wersja językowa, rodzaj i ustawienia używanej przeglądarki internetowej, historia przeglądania stron w ramach Serwisu), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osoby nieposiadające konta Klienta w Serwisie) przetwarzane są przez Administratora:
- 3.2. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu korzystania z serwisu;

- 3.3. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest wyrażana (za pośrednictwem cookie banera) przez Użytkownika zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO). Wyrażenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne a ewentualna odmowa wyrażenia zgody nie wiąże się z negatywnymi konsekwencjami dla Użytkownika – w szczególności nie wpływa na możliwość korzystania z usług w ramach Serwisu;
- 3.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- 3.5. w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i Użytkowników, w tym integralności treści publikowanych w ramach serwisu i danych uwierzytelniających Użytkowników - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora;
- 3.6. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.
- 3.7. Informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz zarządzania Serwisem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, TIK TOK). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

5. PLIKI COOKIES ORAZ INNA PODOBNA TECHNOLOGIA

- 5.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

COOKIES NIEZBĘDNE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 5.2. Administrator wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną. W związku z tym Administrator

oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi informatyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- 5.3. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. *user input cookies*);
- 5.4. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. *authentication cookies*);
- 5.5. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. *user centric security cookies*);
- 5.6. sesyjne pliki cookies map i odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. *multimedia player session cookies*);
- 5.7. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. *user interface customization cookies*)

COOKIES „ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE”

- 5.8. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>. Podejmowane przez Administratora działania analityczne i statystyczne mogą skutkować tworzeniem profili w oparciu o dane i informacje dotyczące Użytkownika, jednakże takie profilowanie w żadnym wypadku nie będzie skutkowało podejmowaniem przez Administratora zautomatyzowanych decyzji w stosunku do Użytkownika.

COOKIES „MARKETINGOWE”

- 5.9. Administrator oraz jego zaufani partnerzy wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. W tym celu Administrator oraz zaufani partnerzy przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody. Wycofanie zgody może być dokonane przez Użytkownika poprzez usunięcie plików cookies z przeglądarki poprzez wykonanie działań opisanych w pkt 5.5. poniżej.

Administrator korzysta także z marketingowych plików cookies dostarczanych przez Google LLC w celu umożliwienia Użytkownikom wyświetlania filmów osadzonych w Serwisie. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z wykorzystaniem tych

plików cookies dostępne są na stronie: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>.

Serwis wykorzystuje marketingowe pliki cookies od firmy Meta Platforms Inc. Informacje dotyczące przetwarzania danych pochodzących z tych plików cookies są dostępne na stronach: <https://transparency.meta.com/pl-pl/> oraz <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>.

ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES PRZEZ UŻYTKOWNIKA

5.10. Użytkownik może wyrazić zgodę na instalację na swoim urządzeniu wszystkich lub tylko niektórych plików cookies lub odmówić instalacji wszystkich a plików cookies, z wyłączeniem plików, które są niezbędne do prawidłowego wyświetlenia treści Serwisu, za pomocą banera wyświetlanego Użytkownikowi po wejściu do Serwisu. Użytkownik może też w każdej chwili zmienić zakres wyrażonych w tym zakresie zgód korzystając z dostępnej w Serwisie opcji „Ustawienia cookies”.

5.11. Użytkownik może wyrazić lub odmówić zgody na instalację plików cookies na jego urządzeniu, wyrazić lub odmówić zgody na dostęp do informacji pochodzących z tych plików oraz na bieżąco usuwać zainstalowane na jego urządzeniu pliki cookies – za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta. W zależności od rodzaju wykorzystywanej przeglądarki internetowej, informacja dotycząca możliwością zarządzania dostępem plików cookies do urządzenia użytkownika i ich usuwania z urządzenia jest dostępna na stronie internetowej:

- ➔ <https://support.google.com/accounts/answer/61416> - dla przeglądarki Google Chrome;
- ➔ <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka> - dla przeglądarki Mozilla Firefox;
- ➔ <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d> – dla przeglądarki Microsoft Edge;
- ➔ <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac> - dla przeglądarki Safari;
- ➔ <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/> - dla przeglądarki Opera.

5.12. Podstawę prawną przetwarzania przez Administratora danych pochodzących z analitycznych i marketingowych plików cookies stanowi zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit a RODO). Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych do momentu jej wycofania.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez pliki cookies, których działanie jest niezbędne w celu prawidłowego wyświetlania Użytkownikom treści w Serwisie oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i jego Użytkowników stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO). W tym zakresie każdy Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych pochodzących z plików cookies w tych celach.

5.13. Szczegółowe informacje w zakresie wykorzystywanych przez Administratora plików cookies są dostępne w wyświetlanym Użytkownikom banerze (dostępnym także w ramach funkcji „Ustawienia cookies”).

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 6.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 6.3. Informacje pozyskiwane przez Administratora przy użyciu plików cookies są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów, w jakich informacje te zostały zebrane. Użytkownik może w każdym czasie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych pozyskiwanych z plików analitycznych i statystycznych oraz marketingowych, a także usunąć pliki cookies ze swojej przeglądarki internetowej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody.

7. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 7.1. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 7.2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem lub korzystając z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie, w tym w zakładce „Ustawienia cookies”. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Danych osobowych do momentu wycofania zgody.
- 7.3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 7.4. Więcej informacji o uprawnieniach wynikających z RODO znajduje się [tutaj](#).

8. ODBIORCY DANYCH

- 8.1. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, agencjom marketingowym (na potrzeby świadczenia usług marketingowych na rzecz Administratora) oraz podmiotom powiązanim z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej, a także kancelariom prawnym i firmom audytorskim.
- 8.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika Administrator może kierować do Użytkownika treści o charakterze marketingowym, zawierające informacje handlowe partnerów biznesowych Administratora.

- 8.3. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika Administrator może udostępnić jego dane Użytkownika swoim partnerom biznesowym i handlowym w celu wyświetlania użytkownikowi spersonalizowanych reklam i treści dotyczących tych partnerów, pomiaru efektywności kampanii marketingowych partnerów, zbierania opinii odbiorców oraz rozwoju usług partnerów.
- 8.4. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 9.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
 - 9.2. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej lub
 - 9.3. współpracę z podmiotami, które zostały objęte certyfikacją w ramach zawartej pomiędzy Unią Europejską a USA umową w przedmiocie ochrony prywatności („Data Privacy Framework”)
 - 9.4. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 10.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
- 10.3. Serwis zawiera linki do stron internetowych udostępnianych przez inne podmioty – w szczególności producentów lub importerów towarów, które można zakupić w sklepach Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przetwarzanych w takich zewnętrznych serwisach.

11. DANE KONTAKTOWE

- 11.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@carrefour.pl, telefonicznie pod numerem + 48 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- 11.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

12. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 15 kwietnia 2025 r.